

версия 2.8

# AutoCode Intellect

**Руководство пользователя**



**vit**  
зарождающая технологии™

# Содержание

---

<b>1. Введение</b> .....	<b>3</b>
1.1. Обзор AutoCode Intellect.....	3
1.2. Об этом руководстве.....	3
<b>2. Интерфейсы AutoCode Intellect</b> .....	<b>4</b>
2.1. События.....	4
2.2. Протокол распознавания.....	4
2.3. Фильтры.....	8
2.4. Монитор номеров.....	13
<b>3. Работа с AutoCode Intellect</b> .....	<b>18</b>
3.1. Добавление номера.....	18
3.2. Редактирование номера.....	19
3.3. Обработка событий.....	19
3.3.1. Кнопка «Тревога».....	20
3.3.2. Кнопка «Принять».....	21
3.3.3. Кнопка «Отбой».....	24
3.4. Использование фильтров.....	25

# 1. Введение

---

## 1.1. Обзор AutoCode Intellect

AutoCode Intellect — программный модуль для системы видеонаблюдения «Интеллект». Модуль обладает следующими функциональными возможностями:

- Распознавание номерных знаков транспортных средств.
- Распознавание до десяти номерных знаков в одном кадре.
- Гибкая настройка распознавания: выбор шаблонов номеров, управление качеством и параметрами выдачи результата.
- Задание нескольких зон детекции номерного знака в кадре.
- Распределенная обработка и хранение событий распознавания в базе данных модуля.
- Регулирование длительности хранения событий и медиаданных: управление объемом хранилища.
- Проверка распознанных номеров по внешним базам данных.
- Генерация и управление тревогами в соответствии с заданными алгоритмами.
- Считывание координат сервера распознавания с подключенного GPS-приемника.

## 1.2. Об этом руководстве

Данное руководство предназначено для пользователей системы видеонаблюдения «Интеллект» с правами доступа «Оператор», отвечающих за работу с интерфейсными объектами AutoCode Intellect. В руководстве предоставляется полное описание функционального модуля VM (клиентской части AutoCode Intellect):

- раздел **«Интерфейсы»** содержит назначение всех элементов пользовательского интерфейса, представленного окнами «Протокол распознавания» и «Монитор номеров».
- раздел **«Работа»** сфокусирован на порядке решения основных пользовательских задач.

Подробные инструкции по установке, активации и обновлению лицензии, настройке и администрированию AutoCode Intellect содержатся в руководстве администратора программного модуля.

# 2. Интерфейсы AutoCode Intellect

## Содержание

- 2.1. События
- 2.2. Протокол распознавания
- 2.3. Фильтры
- 2.4. Монитор номеров

### 2.1. События

В программном модуле AutoCode Intellect событием называется факт распознавания номера транспортного средства, оказавшегося в поле зрения камеры видеонаблюдения, а также какие-либо действия с номером (например, добавление или редактирование).

В [таблице 1](#) предоставлена классификация событий в зависимости от состояний, которые им присваиваются автоматически или вручную.

**Таблица 1** — Классификация событий

Состояние	Событие
«Обычное событие»	распознан номер транспортного средства, не принадлежащего к группе розыска
«Новая тревога»	<ul style="list-style-type: none"><li>• распознан номер транспортного средства, уже принадлежащего к группе розыска (автоматическая тревога).</li><li>• оператор вручную инициировал тревогу по распознанному номеру (ручная тревога).</li></ul>
«Ложная тревога»	оператор отменил тревогу по распознанному автомобильному номеру
«Принятая тревога»	оператор принял к обработке тревогу по распознанному автомобильному номеру
«Закрытая тревога»	тревога по распознанному автомобильному номеру больше не актуальна

Инструкция по обработке событий содержится в подразделе [«3.3. Обработка событий»](#).

### 2.2. Протокол распознавания

Протокол распознавания — это интерфейсное окно, предназначенное для отображения информации о распознанных автомобильных номерах (событиях) в виде реестра записей ([рис. 1](#)). В окне протокола распознавания (см. [таблицу 2](#)) производится обработка этих событий, а также отслеживание автомобилей, находящихся в розыске.

Таблица 2 — Элементы окна «Протокол распознавания»

Группа элементов	Функция
1. Заголовок окна протокола распознавания	Отображает название протокола распознавания, например, «Протокол распознавания 1».
2. Кнопка добавления/редактирования автомобильного номера	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Кнопка «<b>Добавить номер</b>» вызывает форму добавления номера в протоколе распознавания. Кнопка доступна в том случае, когда в списке ни один из номеров не выбран.</li> <li>• Кнопка «<b>Изменить номер</b>» — вызывает форму редактирования выбранных в списке номеров. Кнопка доступна в том случае, когда в протоколе распознавания выбран номер (рис. 2).</li> </ul> <p>Данные кнопки в протоколе распознавания доступны оператору в том случае, если у него есть право редактировать номера. Инструкция по добавлению и редактированию номера содержится в подразделах «3.1. Добавление номера» и «3.2. Редактирование номера».</p>
3. Список событий	<p>Содержит реестр событий, которые были автоматически внесены в базу данных модулем распознавания AutoCode.</p> <p>О каждом событии в протоколе распознавания отображается такая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Кадр с транспортным средством, номер которого был распознан.</li> <li>b) Название камеры, с которой происходило видеонаблюдение за транспортным средством с целью распознавания его номера.</li> <li>c) Распознанный автомобильный номер.</li> <li>d) Дата и время распознавания.</li> <li>e) Часть кадра с изображением номерной пластины.</li> </ol>
4. Панель кнопок	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Кнопка «<b>Нарушения</b>» — переводит протокол распознавания в режим отображения событий «Нарушения».</li> <li>• Кнопка «<b>История</b>» — переводит протокол распознавания в режим отображения событий «История».</li> <li>• Кнопка «<b>Фильтр</b>» — вызывает окно фильтрации для поиска событий по одному или нескольким критериям.</li> </ul> <p>Режимы отображения событий и критерии фильтрации описаны в подразделе «2.3. Фильтры».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кнопка «<b>Тревога</b>» — присваивает выбранному событию состояние тревожного. При нажатии данной кнопки оператору подается звуковой и визуальный сигналы.</li> <li>• Кнопки «<b>Принять</b>» и «<b>Отбой</b>» — обрабатывают тревожное событие (переводят его из состояния «Новая» в состояние «Обработанная» или «Ложная» соответственно). Данные кнопки отображаются только в том случае, когда в протоколе распознавания выбрано тревожное событие.</li> <li>• Кнопка «<b>Закреть</b>» — переводит тревогу из состояния «Обработанная» в состояние «Закрытая». Данная кнопка доступ-</li> </ul>

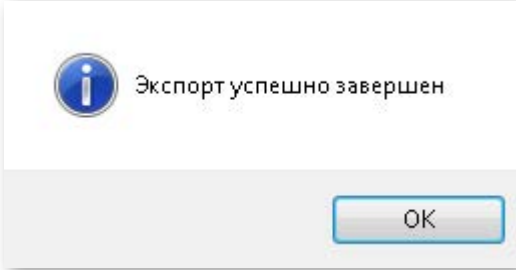
Группа элементов	Функция
	<p>на в том случае, когда в протоколе распознавания выбрано обработанное событие.</p> <p>Инструкция по обработке событий содержится в подразделе «3.3. Обработка событий».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кнопка «Экспорт» — вызывает окно сохранения текущего списка событий в виде файла формата «html» или «csv». Возможен экспорт всего списка событий либо сформированного в результате фильтрации. Нельзя выполнять с файлом никаких операций, пока не будет получено уведомление об успешном завершении экспорта.</li> </ul> 
5. Панель счетчиков	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Количество записей» — отображает текущее количество событий в протоколе распознавания.</li> <li>• «Выделено записей» — отображает количество выбранных в протоколе распознавания событий.</li> </ul>
6. Системное время	Отображает текущее время дня.

Рисунок 1 — Окно «Протокол распознавания»

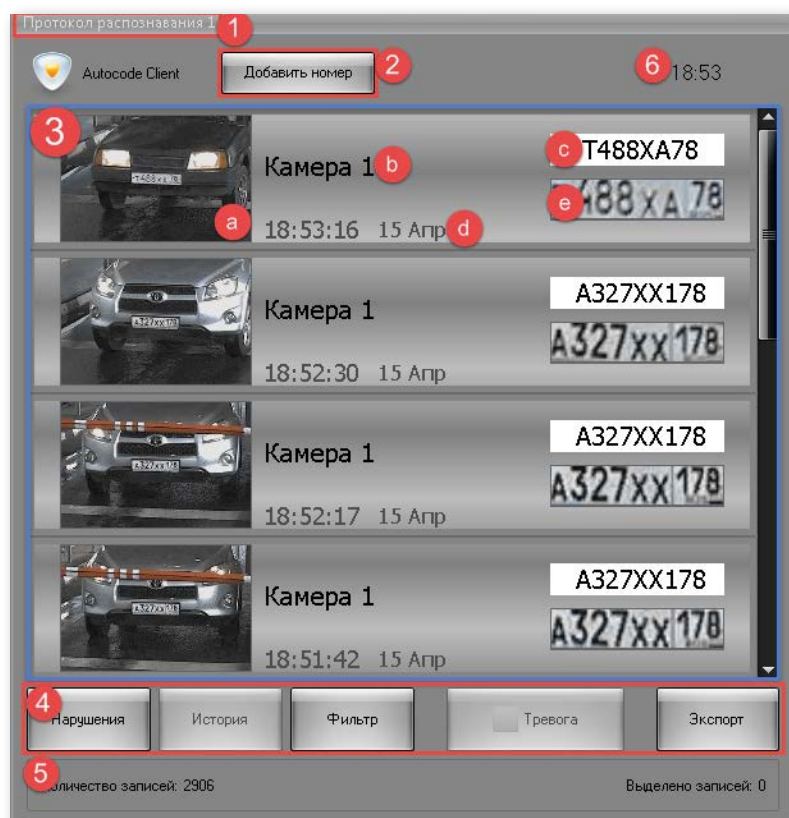
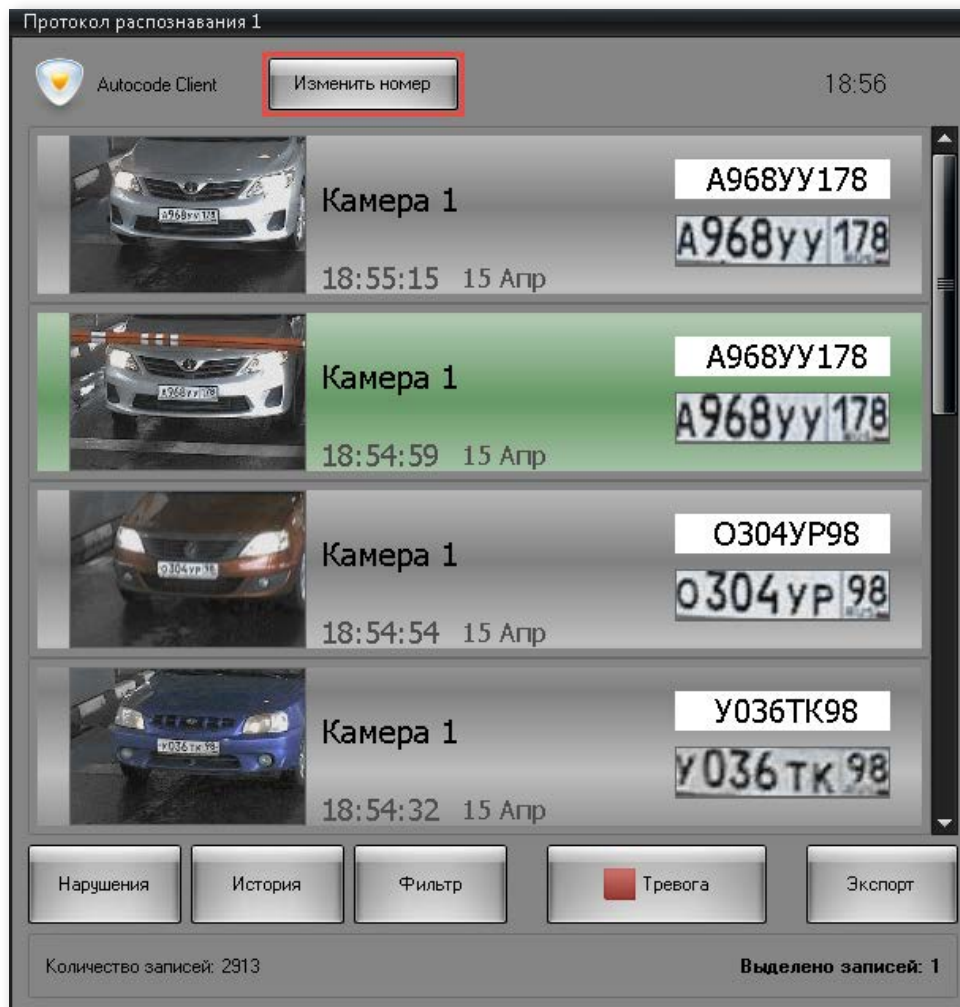


Рисунок 2 — Отображение кнопки «Изменить номер» при выборе события в протоколе распознавания



Каждому событию распознавания соответствует специфический цвет фона для записи распознанного номера (см. таблицу 3).

Таблица 3 — Запись распознанного номера: значение цветов фона

Цвет	Значение
Белый У559АУ150	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обычное событие</li> <li>Ложная тревога</li> <li>Закрытая тревога</li> </ul>
Красный У559АУ150	Новая тревога (автоматическая или ручная)
Желтый Е595КО178	Принятая тревога (обработанная)

Двойной щелчок по событию в протоколе распознавания открывает архив номеров для просмотра в окне монитора видеонаблюдения (рис. 3). Невозможно выполнить данную операцию, если запись архива не была включена администратором.

Рисунок 3 — Монитор видеонаблюдения в режиме просмотра архива



Воспроизведение различных типов архивов с помощью монитора видеонаблюдения описано в руководстве оператора программного комплекса «Интеллект».

## 2.3. Фильтры

Операции поиска и фильтрации событий используются для упрощения работы с большими объемами данных.

Отличия между этими двумя операциями условны. Если целью поиска является нахождение одного конкретного события в списке, то целью фильтрации — получение определенного списка записей. В обоих случаях выборка данных может производиться по одному или нескольким параметрам, и в обоих случаях выборка задается в окне «Настройки фильтров» (вызывается нажатием кнопки «**Фильтр**» в протоколе распознавания) (рис. 4).

Структура окна «Настройки фильтров» описана в [таблице 4](#).

Каждому фильтру (рис. 5, а) соответствует специфическая группа параметров фильтрации (рис. 5, б) — эта взаимосвязь описана в [таблице 5](#).

Подробная инструкция по работе с фильтрами содержится в подразделе «[3.4. Использование фильтров](#)».



Рисунок 4 — Окно «Настройки фильтров»

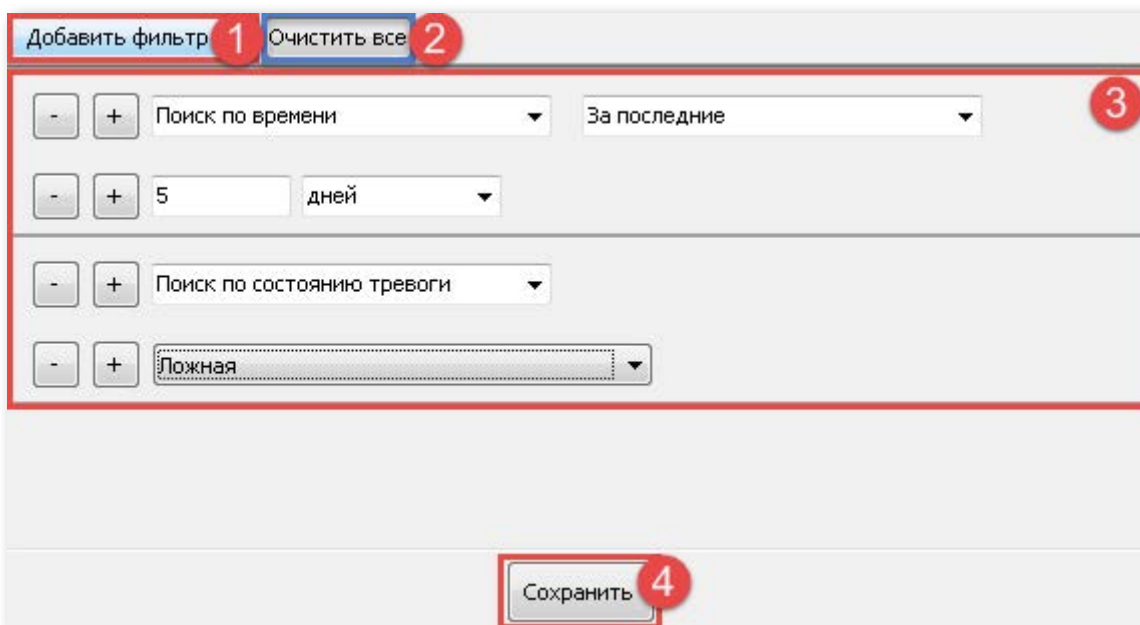


Таблица 4 — Элементы окна «Настройки фильтров»

Элемент	Функция
1. Кнопка «Добавить фильтр»	Создает новый фильтр.
2. Кнопка «Очистить все»	Отменяет фильтрацию по добавленным параметрам и закрывает окно фильтрации.
3. Список фильтров	Список критериев, по которым производится поиск событий в базе распознавания.
4. Кнопка «Сохранить»	Подтверждает применение добавленных фильтров и закрывает окно «Настройки фильтров». После нажатия данной кнопки в протоколе распознавания отобразятся только те события, которые соответствуют заданным условиям поиска.

Рисунок 5 — Окно «Настройки фильтров»: доступные фильтры и параметры фильтрации

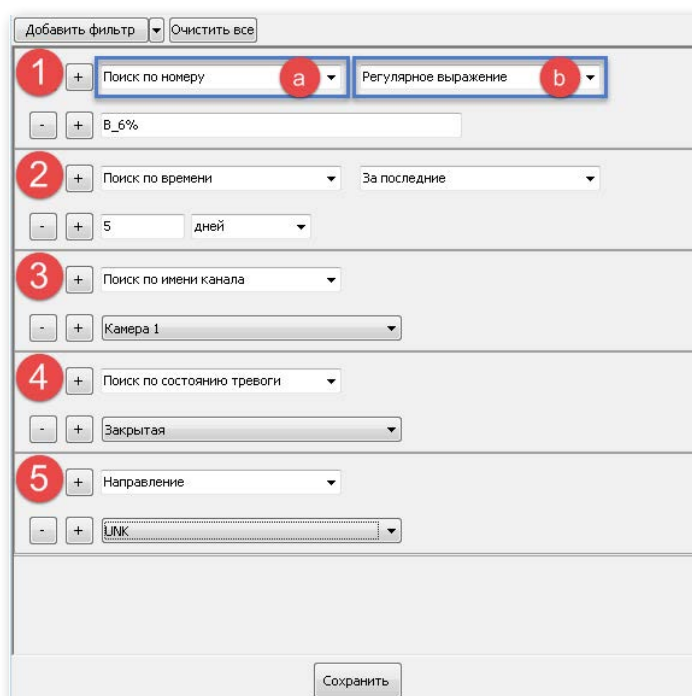


Таблица 5 — Фильтры и параметры фильтрации

Фильтр (а)	Параметры фильтрации (б)
<p>1. «Поиск по номеру»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Точное совпадение» — отбор номеров, которые полностью совпадают с заданным значением.</li> <li>• «Начинается с» — отбор номеров, первые символы которых совпадают с заданными для фильтрации символами.</li> <li>• «Заканчивается на» — отбор номеров, последние символы которых совпадают с заданными для фильтрации символами.</li> <li>• «По части номера» — отбор номеров, содержащих заданную комбинацию символов.</li> <li>• «Содержит символы» — отбор номеров, содержащих все заданные символы. При этом в искомом номере между заданными символами могут находиться другие символы.</li> <li>• «Похож на образец» — отбор номеров, отличающихся от указанного шаблона не более чем на заданное количество символов.</li> </ul> <p>Следует учитывать, какими символами вводится значение для фильтрации — кириллическими или латинскими. Если, к примеру, в протоколе распознавания зафиксированы только российские номера, а значение для фильтрации написано на латинице, не будет получено ни одного результата. Если администратором была включена функция транслитерации, такой поиск сможет дать результаты.</p>
<p>2. «Поиск по времени»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «За последние» — отбор событий, поступивших в систему в период между моментом активации фильтра и заданным промежутком времени. Доступные единицы времени — дни, недели, месяцы, годы. Максимальное значение — 365.</li> <li>• «За дату» — отбор записей, поступивших в систему в указанные дату и время.</li> <li>• «Перед» — отбор записей, поступивших в систему перед указанными датой и временем.</li> <li>• «После» — отбор записей, поступивших в систему после указанных даты и времени.</li> <li>• «Между» — отбор записей, поступивших в систему за указанный временной промежуток.</li> </ul>
<p>3. «Поиск по имени канала»</p>	<p>Отображает события, которые поступили с модуля распознавания AutoCode, обрабатывающего видеопоток заданной камеры.</p>

Фильтр (а)	Параметры фильтрации (б)
4. «Поиск по состоянию тревоги»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Новая» — отбор необработанных тревог.</li> <li>• «Ложная» — отбор ложных тревог.</li> <li>• «Обработанная» — отбор обработанных тревог.</li> <li>• «Закрытая» — отбор неактуальных тревог.</li> <li>• «Нет тревоги» — отбор событий, по которым не было инициировано ни одной тревоги.</li> </ul>
5. «Направление»	<p>Отображает события распознавания номеров тех транспортных средств, которые двигались в заданном для фильтрации направлении.</p> <p>Данный фильтр используется, когда движение автомобилей в кадре происходит в нескольких направлениях. В параметрах фильтрации каждое направление движения в кадре (относительно камеры видеонаблюдения) обозначается определенной стороной света:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «N» («север») — движение транспортного потока от камеры.</li> <li>• «S» («юг») — движение транспортного потока к камере.</li> <li>• «W» («запад») — движение транспортного потока справа-налево в кадре.</li> <li>• «E» («восток») — движение транспортного потока слева-направо в кадре.</li> </ul> <p>Кроме того, доступны промежуточные направления: «NW» («северо-запад»), «NE» («северо-восток»), «SW» («юго-запад») и «SE» («юго-восток»).</p> <p>Значение «UNK» задается для отбора номеров тех транспортных средств, направление движения которых определить не удалось.</p>

**Внимание!** Нажатие кнопки  + возле названия фильтра добавляет в окно «Настройки фильтров» еще один фильтр (аналогично кнопке «Добавить фильтр»). Нажатие такой же кнопки возле поля для выбора/ввода значения фильтрации (рис. 25) позволяет задать несколько условий фильтрации для одного фильтра. Соответствующим образом работают кнопки  -, с помощью которых удаляются уже добавленные фильтры или условия фильтрации.

Для удобства пользователя у протокола распознавания существует два режима отображения событий, соответствующих predetermined критериям фильтрации (см. таблицу 6).

Таблица 6 — Режимы отображения событий в протоколе распознавания

Режим	Свойства
«Нарушения» (рис. 6)	<p>Активируется нажатием кнопки «Нарушения» (для отмены фильтрации нужно снова нажать ту же кнопку).</p> <p>Производит фильтрацию событий по состоянию тревоги («Новая») — в результате отображаются автомобильные номера, принадлежащие к группе розыска.</p>
«История» (рис. 7)	<p>Активируется нажатием кнопки «История», которая доступна для использования только тогда, когда в протоколе распознавания выбран номер (для отмены фильтрации нужно снова нажать ту же кнопку).</p> <p>Производит фильтрацию событий по номеру («Точное совпадение») — в результате отображаются все события распознавания номера, выбранного в списке.</p>

Рисунок 6 — Окно «Протокол распознавания» в режиме отображения событий «Нарушения»

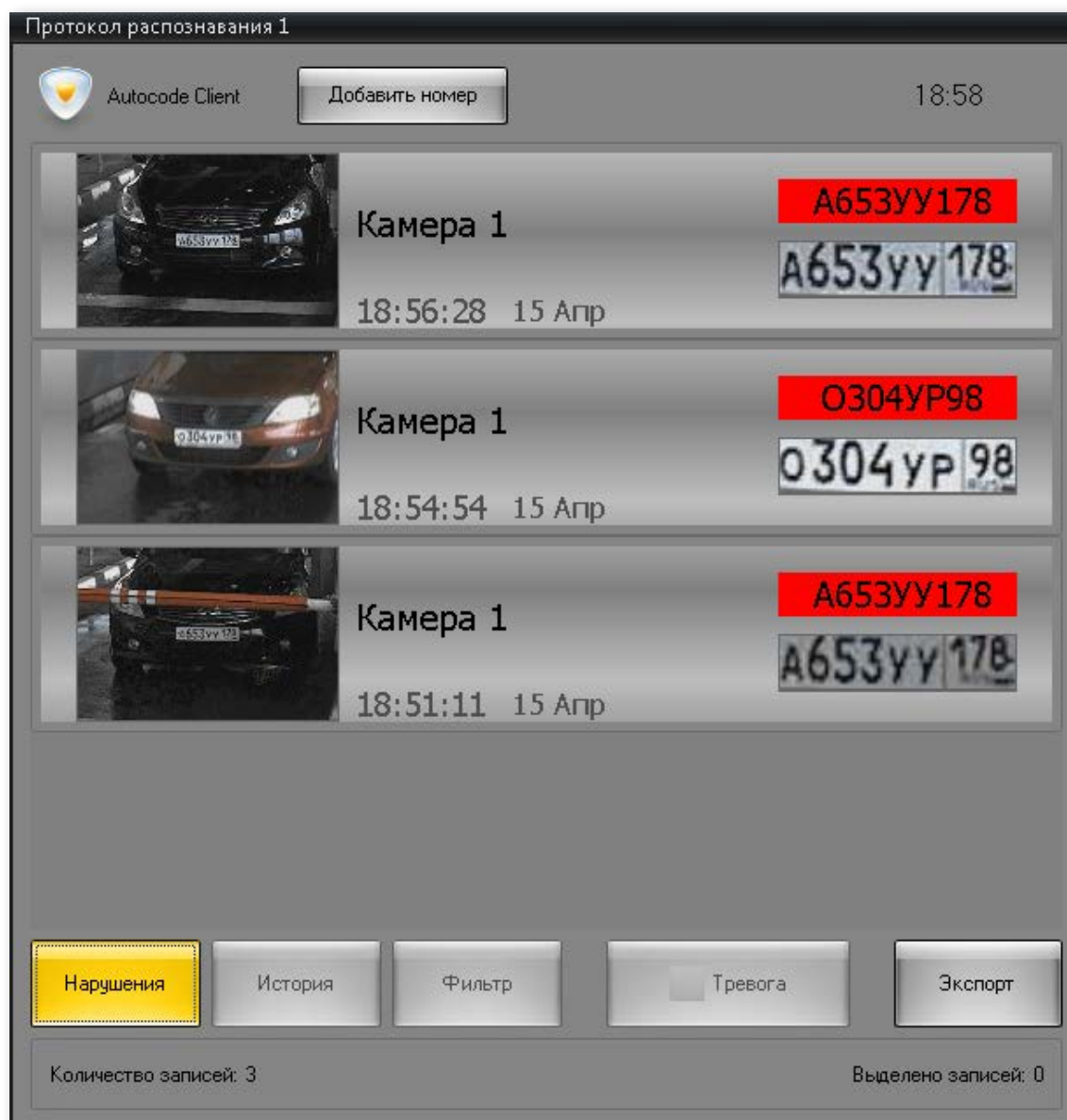
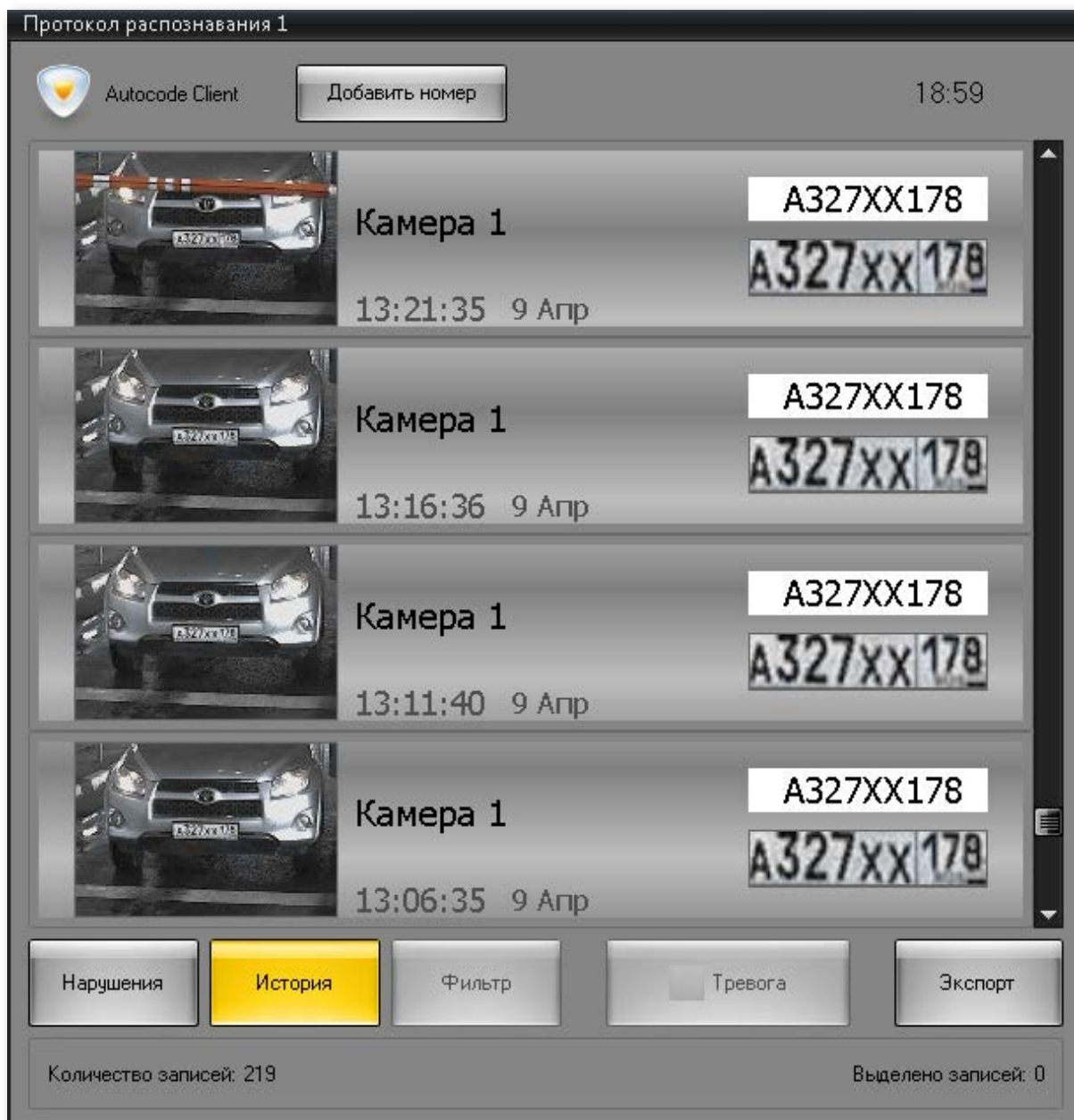


Рисунок 7 — Окно «Протокол распознавания» в режиме отображения событий «История»



## 2.4. Монитор номеров

Монитор номеров — это интерфейсное окно, предназначенное для просмотра дополнительной информации о событии распознавания (его состоянии, реакции и комментариев операторов, изменений номера, а также метаданных из внешних баз данных). В мониторе номеров можно просматривать видеоархив по выбранным в протоколе распознавания событиям.

Когда в протоколе распознавания не выбрано ни одного события, в мониторе номеров может автоматически отображаться кадр с последним распознанным номером (рис. 8). При поступлении нового события информация о номере и лучший кадр с этим номером автоматически обновляются. Если данная настройка администратором системы не активирована, информация о номере в мониторе номеров отобразится только тогда, когда событие будет вручную выбрано в протоколе распознавания.

Рисунок 8 — Отображение кадра с последним распознанным номером в окне «Монитор номеров»

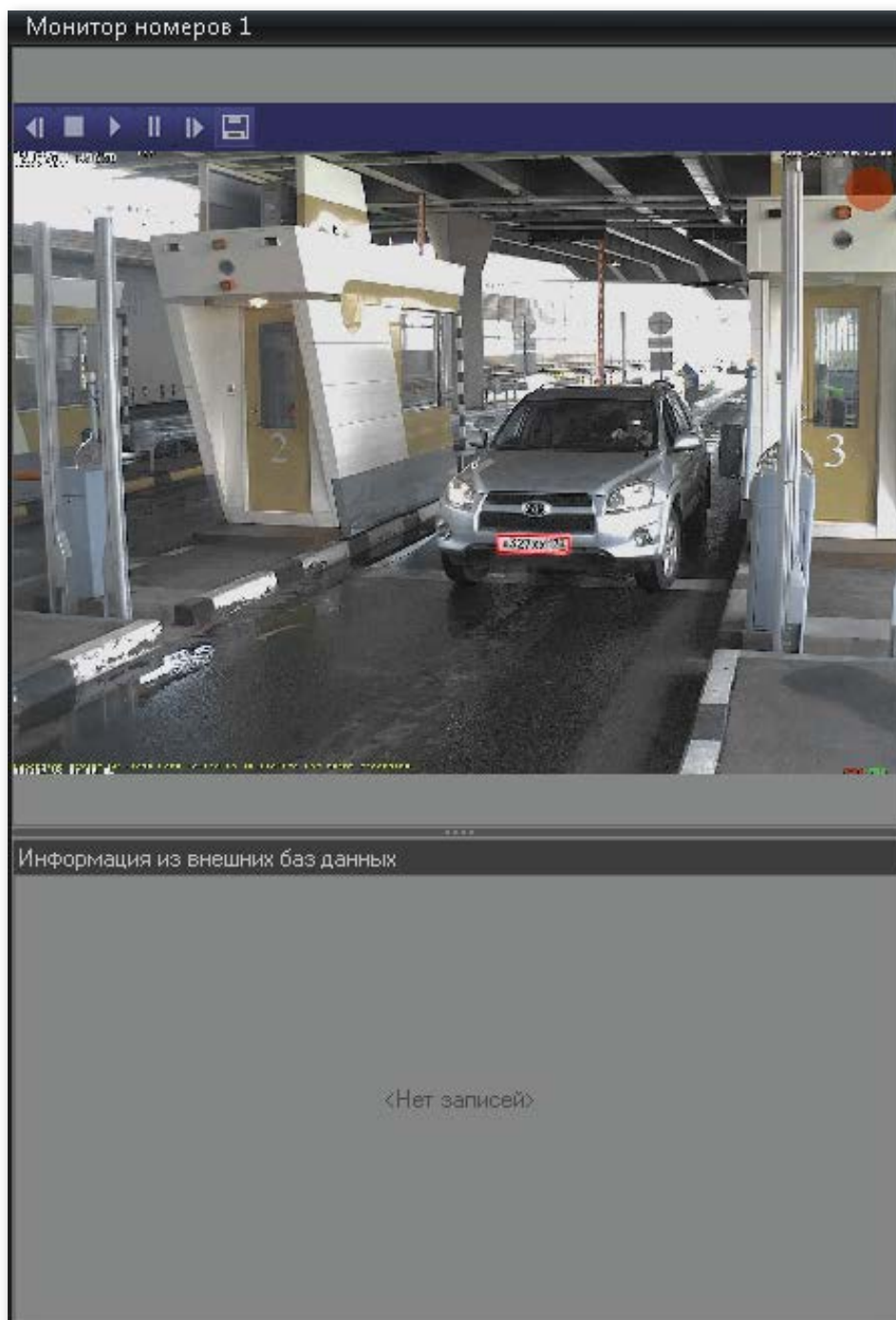
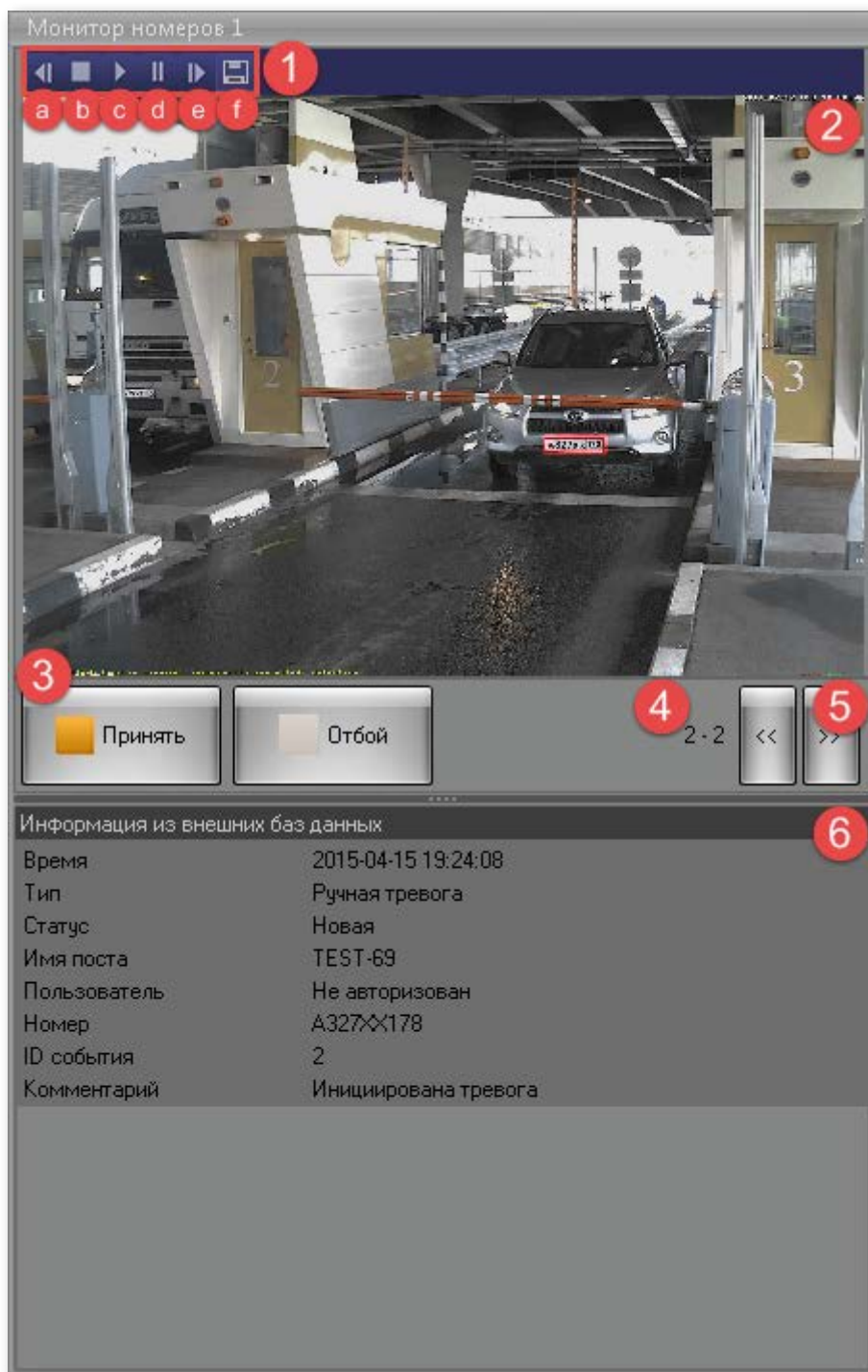


Рисунок 9 — Окно «Монитор номеров»



В любом случае, набор элементов монитора номеров (рис. 9) зависит от состояния события, выбранного в протоколе распознавания (см. таблицы 7, 8).

Таблица 7 — Функциональность монитора номеров в зависимости от состояния события

Состояние	Элементы монитора номеров
«Обычное событие»	1. Кнопки для работы с видеоархивом 2. Кадр с выбранным номером/Окно просмотра видеоархива 3. Кнопка «Тревога» 5. Информация о событии: нет записей

Состояние	Элементы монитора номеров
«Новая»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кнопки для работы с видеоархивом</li> <li>2. Кадр с выбранным номером/Окно просмотра видеоархива</li> <li>3. Кнопки «Принять» и «Отбой»</li> <li>4. Счетчик необработанных тревог при переходе в режим отображения событий «Нарушения»</li> <li>5. Кнопки навигации по необработанным событиям при переходе в режим отображения событий «Нарушения»</li> <li>6. Информация о событии</li> </ol>
«Принятая»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кнопки для работы с видеоархивом</li> <li>2. Кадр с выбранным номером/Окно просмотра видеоархива</li> <li>3. Кнопки «Принять» и «Заккрыть»</li> <li>6. Информация о событии</li> </ol>
«Ложная»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кнопки для работы с видеоархивом</li> <li>2. Кадр с выбранным номером/Окно просмотра видеоархива</li> <li>3. Кнопка «Тревога»</li> <li>6. Информация о событии</li> </ol>
«Заккрытая»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кнопки для работы с видеоархивом</li> <li>2. Кадр с выбранным номером/Окно просмотра видеоархива</li> <li>3. Кнопки «Тревога» и «Заккрыть»</li> <li>6. Информация о событии</li> </ol>

Таблица 8 — Элементы окна «Монитор номеров»

Элемент	Функция
1. Кнопки для работы с видеоархивом	<p>Управляют просмотром видеоархива:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Отображает предыдущий кадр видеозаписи.</li> <li>b) Обрывает воспроизведение видеоархива.</li> <li>c) Воспроизводит отрезок видеозаписи с движущимся в кадре транспортным средством, номер которого был распознан (соответствующее событие выбрано в протоколе распознавания).</li> <li>d) Останавливает воспроизведение видеозаписи. Чтобы продолжить просмотр, нужно нажать кнопку воспроизведения.</li> <li>e) Отображает следующий кадр видеозаписи.</li> <li>f) Вызывает окно сохранения текущего кадра в формате «jpg».</li> </ol>
2. Кадр с выбранным номером/Окно просмотра видеоархива	<p>Отображает лучший кадр с распознанным автомобильным номером (при выборе события в протоколе распознавания). Существует возможность просмотреть отрезок видеозаписи с соответствующим транспортным средством, проезжающим в поле зрения камеры — для этого необходимо нажать кнопку воспроизведения.</p>
3. Кнопки обработки событий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Кнопка «Тревога» — инициирует тревогу по выбранному событию: переводит его из состояния «Обычное событие» в состояние «Новая».</li> <li>• Кнопка «Принять» — позволяет перевести инициированную тревогу из состояния «Новая» в состояние «Принятая».</li> <li>• Кнопка «Отбой» — позволяет перевести инициированную тревогу из состояния «Новая» в состояние «Ложная».</li> <li>• Кнопка «Заккрыть» — позволяет перевести обработанную</li> </ul>



Элемент	Функция
	<p>тревогу из состояния «Принятая» в состояние «Закрытая».</p> <p>Инструкция по обработке событий содержится в подразделе «3.3. Обработка событий».</p>
4. Счетчик необработанных тревог	<p>Отображает порядковый номер выбранного события в общем числе необработанных оператором тревожных событий, содержащихся в базе распознавания. Счетчик необработанных тревог доступен в окне монитора номеров при переходе протокола распознавания в режим «Нарушения».</p>
5. Кнопки навигации по необработанным тревогам	<ul style="list-style-type: none"> <li>• &gt;&gt; — показывает в мониторе номеров следующее событие из общего числа необработанных тревог.</li> <li>• &lt;&lt; — показывает в мониторе номеров предыдущее событие из общего числа необработанных тревог.</li> </ul> <p>Кнопки навигации по необработанным тревогам доступны в окне монитора номеров при переходе протокола распознавания в режим «Нарушения».</p>
6. Информация о событии	<p>Содержит информацию о состояниях события, реакции и комментарии операторов, изменения номера (если он редактировался), а также метаданные из внешних баз данных.</p> <p>Если по номеру не было инициировано ни одной тревоги, в мониторе номеров никаких данных о нем отображено не будет.</p> <p>При переходе обычного события в состояние тревожного создается карточка с информацией по данному переходу. Последующие переходы (в состояния «Ложная», «Принятая» либо «Закрытая») также фиксируются в мониторе номеров в виде карточек.</p> <p>Количество карточек зависит от количества переходов.</p> <p>Карточка по каждому состоянию содержит данные:</p> <p>«<b>Время</b>» — дата и время перехода в состояние.</p> <p>«<b>Тип</b>» — тип реакции оператора на событие, например, «Ручная тревога» или «Закрыл».</p> <p>«<b>Статус</b>» — описываемое в карточке состояние.</p> <p>«<b>Имя поста</b>» — название поста наблюдения, на котором осуществлялись фиксация и распознавание номера.</p> <p>«<b>Пользователь</b>» — имя пользователя.</p> <p>«<b>Номер</b>» — распознанный автомобильный номер.</p> <p>«<b>ID события</b>» — идентификатор состояния.</p> <p>«<b>Комментарий</b>» — комментарий о переходе в описываемое состояние; состоит из двух частей: обязательный (автоматически создается системой в зависимости от реакции оператора, например, «Инициирована тревога» или «Вызван наряд») и дополнительный (может вводиться оператором при обработке события).</p> <p>В мониторе номеров может содержаться дополнительная информация о событии, если в связанный протокол распознавания экспортируются данные из внешних баз номеров.</p>

# 3. Работа с AutoCode Intellect

## Содержание

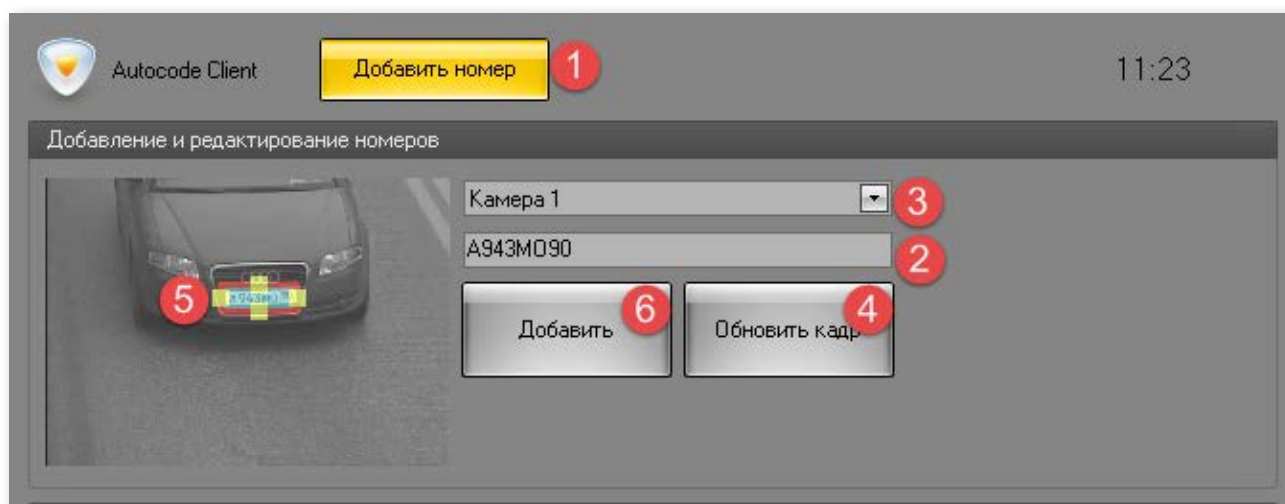
- 3.1. Добавление номера
- 3.2. Редактирование номера
- 3.3. Обработка событий
  - 3.3.1. Кнопка «Тревога»
  - 3.3.2. Кнопка «Принять»
  - 3.3.3. Кнопка «Отбой»
- 3.4. Использование фильтров

### 3.1. Добавление номера

Существует возможность вручную добавлять в протокол распознавания автомобильные номера (при наличии соответствующих прав). Для этого необходимо (рис. 10):

- нажать кнопку «**Добавить номер**» (1) в окне протокола распознавания;
- ввести номер транспортного средства (2) в поле под выпадающим списком;
- выбрать из выпадающего списка камеру (3), с которой происходит видеонаблюдение за транспортным средством (при необходимости);
- нажать кнопку «**Обновить кадр**» (4), если нужно сохранить в базу данных актуальное на текущий момент изображение транспортного средства;
- отметить специальной рамкой (5) часть кадра с изображением номера (существует возможность перемещать рамку и масштабировать ее под размеры номера);
- нажать кнопку «**Добавить**» (6), чтобы подтвердить добавление номера (или нажать кнопку «**Добавить номер**» (1) для отмены).

Рисунок 10 — Форма добавления номера



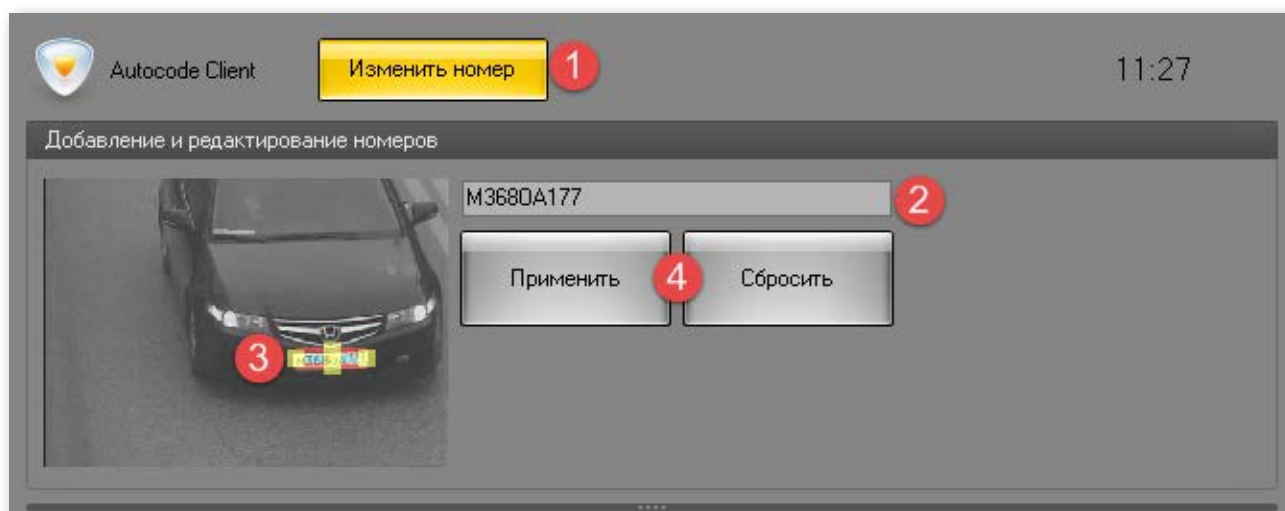
## 3.2. Редактирование номера

Существует возможность вручную редактировать зафиксированные в протоколе распознавания номера (при наличии соответствующих прав). Для этого в протоколе распознавания выбираются один или несколько номеров, которые нужно изменить, после чего выполняются следующие действия (рис. 11):

- нажать кнопку «**Изменить номер**» (1);
- внести нужные изменения (2) в появившейся форме редактирования номера;
- изменить размер и расположение рамки (3), которой отмечается номерная пластина (при необходимости);
- нажать кнопку «**Применить**» (4) для подтверждения изменений (кнопку «**Сбросить**» для возвращения номера к его первоначальной записи, «**Изменить номер**» (1) для отмены).

**Внимание!** Одинаковые изменения будут внесены в записи всех выбранных в протоколе распознавания номеров, в случае, если для редактирования их было выбрано несколько.

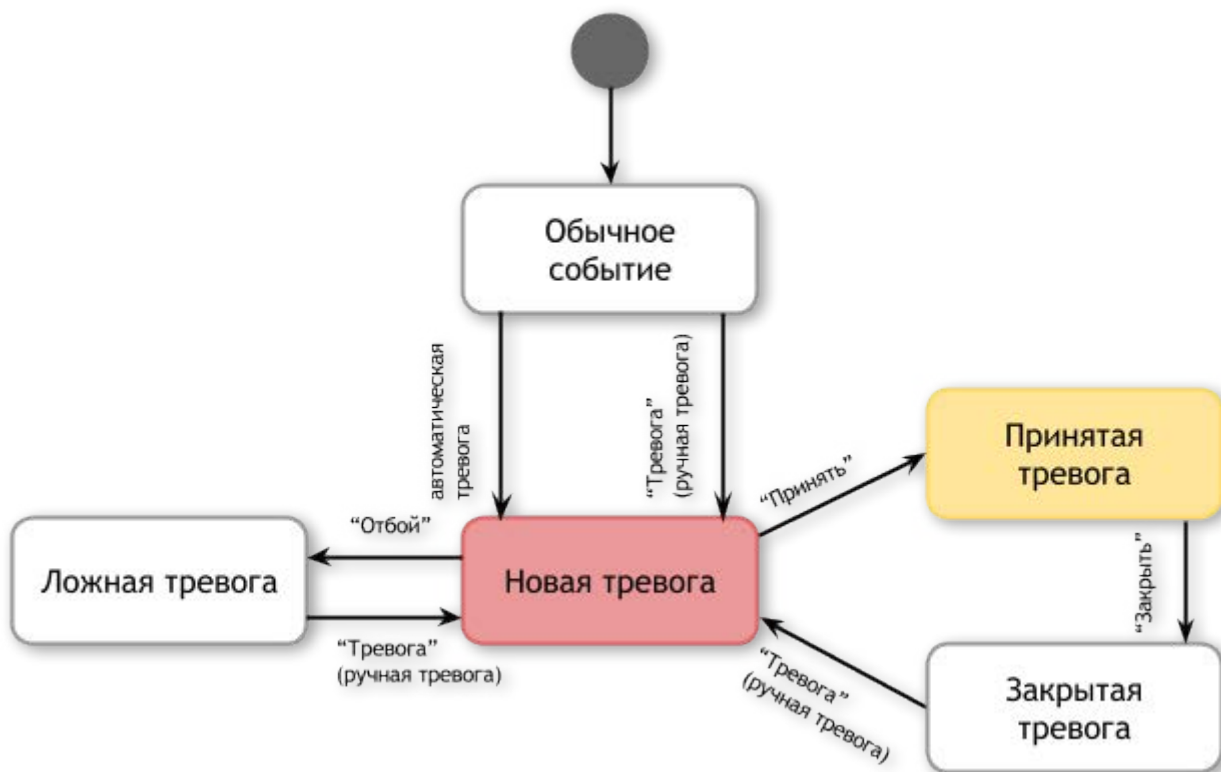
Рисунок 11 — Форма редактирования номера



## 3.3. Обработка событий

Состояние открытой тревоги («Новая») может присваиваться событию автоматически (при подключенных внешних базах данных розыска) или вручную. В данном подразделе приведен алгоритм ручной обработки события (рис. 12).

Рисунок 12 — Схема обработки события

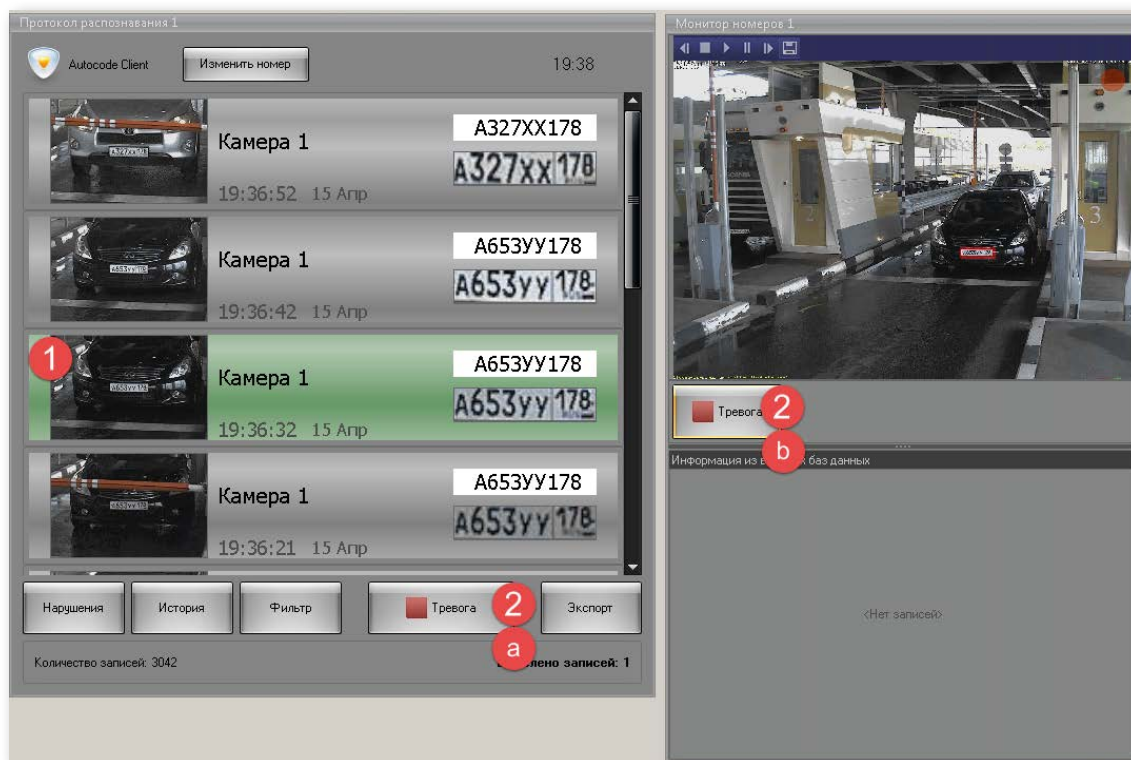


### 3.3.1. Кнопка «Тревога»

Для того, чтобы вручную инициировать тревогу по распознанному номеру (рис. 13), необходимо:

- выбрать в протоколе распознавания соответствующее событие (1);
- нажать кнопку «Тревога» в протоколе распознавания (2, а) или мониторе номеров (2, б).

Рисунок 13 — Инициация тревоги вручную



После инициации тревоги появляются кнопки «Принять» и «Отбой» в протоколе распознавания и мониторе номеров (рис. 14).

Рисунок 14 — Кнопки для обработки новой тревоги



Чтобы отобразить в протоколе распознавания все необработанные тревоги (со статусом «Новая»), нужно нажать кнопку «Нарушения» (см. подраздел «2.2. Протокол распознавания»). При переходе протокола распознавания в режим «Нарушения» в мониторе номеров становится доступным счетчик необработанных тревог (см. подраздел «2.4. Монитор номеров»).

### 3.3.2. Кнопка «Принять»

Данная кнопка позволяет приступить к обработке тревоги. При нажатии вызывает форму обработки тревоги (рис. 15), которая появляется в протоколе распознавания либо мониторе номеров (в зависимости от того, в каком из окон она была нажата). Форма состоит из таких элементов:

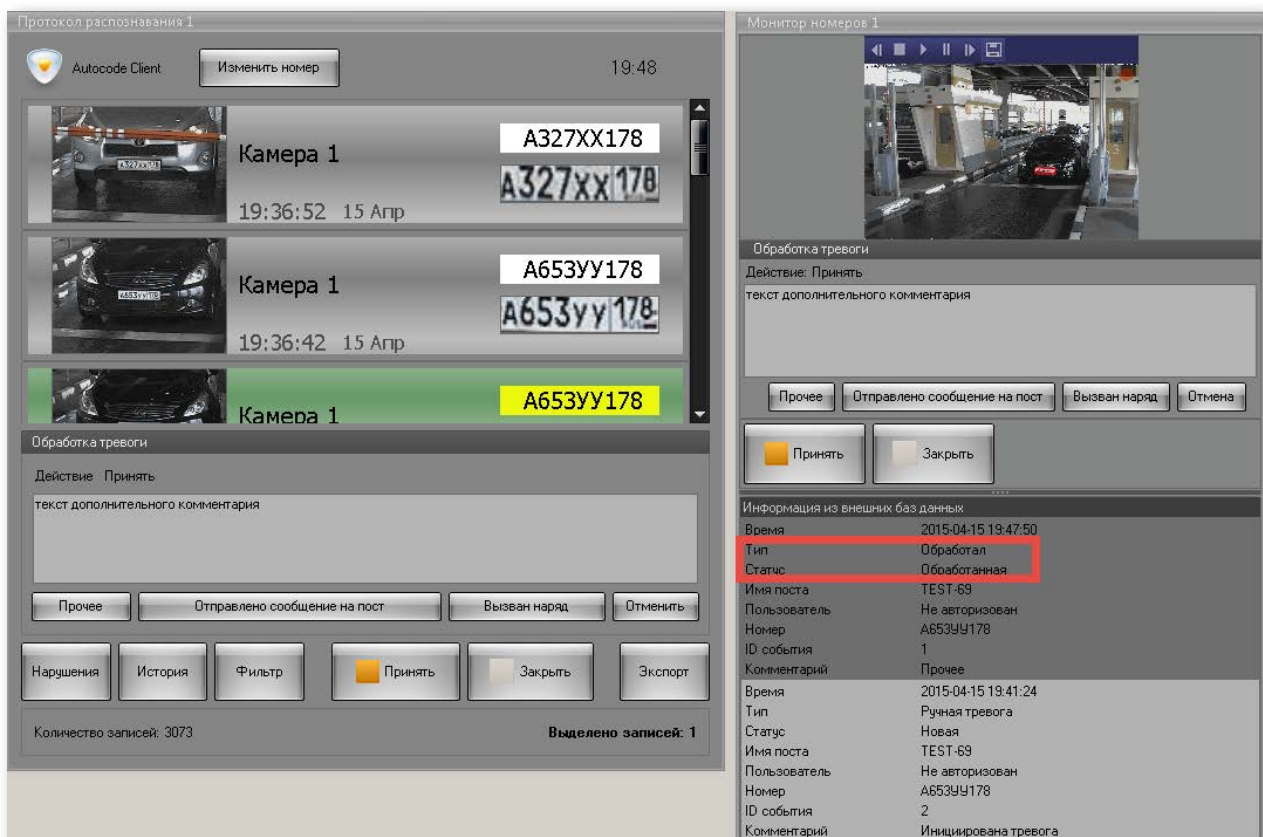
- **Поле для ввода комментария (1)** — поле, в которое оператор может занести комментарий по поводу обрабатываемого им события.
- кнопки «Прочее», «Сообщение отправлено на пост», «Вызван наряд» (2) — предустановленные варианты реакции оператора при обработке события (выбираются оператором согласно предписанным должностным инструкциям).
- кнопка «Отмена» (3) — закрывает форму обработки тревоги, оставляя событие со статусом «Новая».

Рисунок 15 — Форма обработки тревоги



Если есть необходимость зафиксировать дополнительный комментарий или реакцию по уже принятой тревоге, следует снова нажать кнопку «Принять» при выборе соответствующего события (рис. 16).

Рисунок 16 — Добавление новых сведений о принятой тревоге



После принятия тревоги становится доступной кнопка «Заккрыть» (рис. 17), с помощью которой можно присвоить обработанной тревоге статус неактуальной.

Рисунок 17 — Заккрытие тревоги



Существует возможность снова инициировать тревогу по событию с состоянием «Заккрытая» (рис. 18).

Рисунок 18 — Повторная инициация тревоги после ее закрытия



### 3.3.3. Кнопка «Отбой»

Данная кнопка переводит тревогу из состояния «Новая» в состояние «Ложная». При нажатии вызывает форму отмены тревоги (рис. 19), которая появляется в протоколе распознавания либо мониторе номеров (в зависимости от того, в каком из окон она была нажата). Форма состоит из таких элементов:

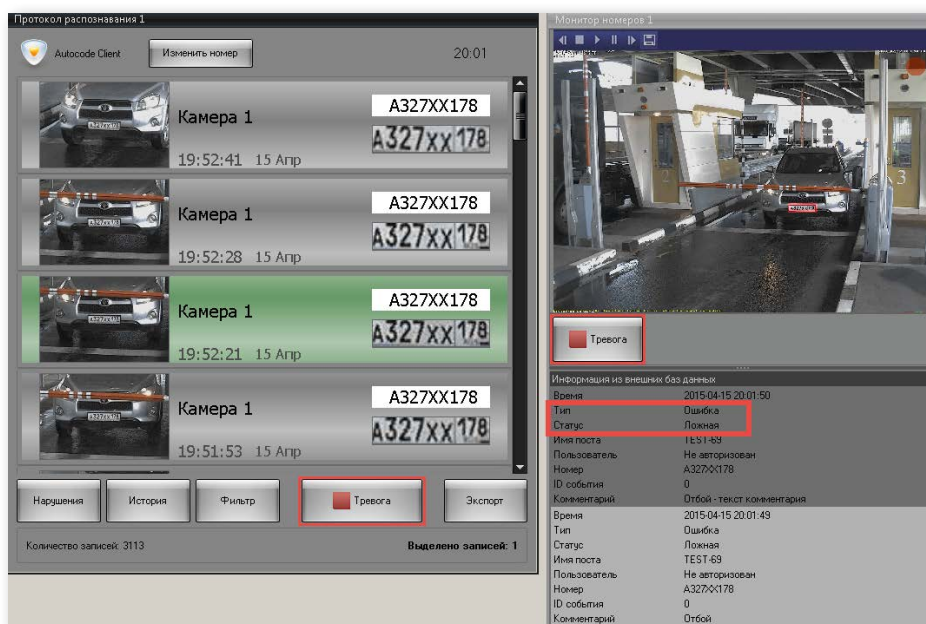
- **Поле для ввода комментария (1)** — поле, в которое оператор может занести комментарий об отменяемой им тревоге.
- **кнопка «Сохранить» (2)** — подтверждает сохранение информации об отмене тревоги с введенным комментарием;
- **кнопка «Отмена» (3)** — закрывает форму отмены тревоги, оставляя событие со статусом «Новая».

Рисунок 19 — Форма отмены тревоги



Существует возможность снова инициировать тревогу по событию с состоянием «Ложная» (рис. 20).

Рисунок 20 — Повторная инициация тревоги после ее отмены



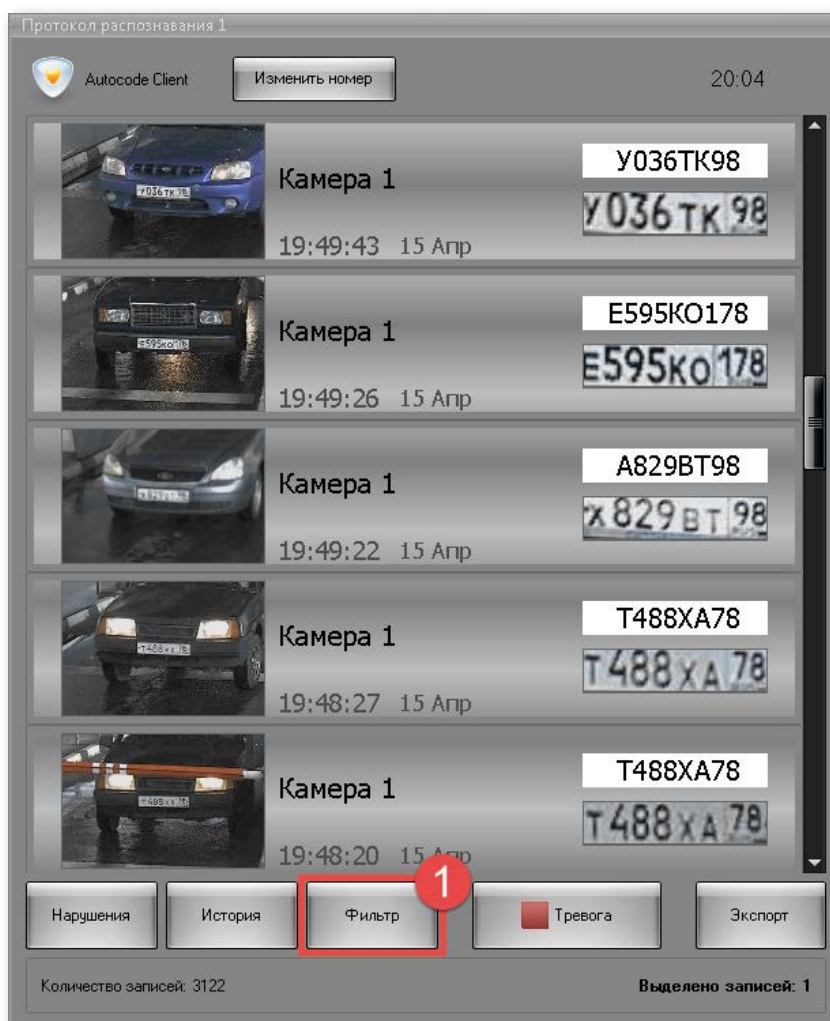


## 3.4. Использование фильтров

Для того, чтобы произвести поиск событий, необходимо:

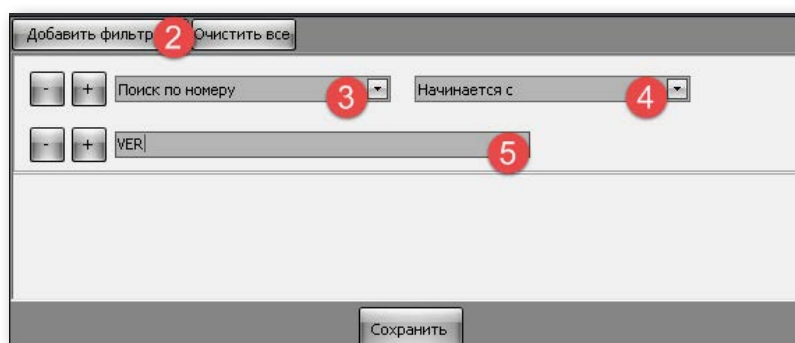
- нажать кнопку «**Фильтр**» в протоколе распознавания (рис.21, 1);

Рисунок 21 — Открытие окна «Настройки фильтров»



- нажать кнопку «**Добавить фильтр**» в открывшемся окне «Настройки фильтров» (2);
- выбрать из выпадающего списка фильтр (3) (например, «По имени канала»);
- выбрать дополнительный параметр фильтрации при выборе фильтра «Поиск по номеру» или «Поиск по времени» (4) (например, «Точное совпадение», «За последнее», «Перед»);
- задать значение для фильтрации (5) (рис. 22);

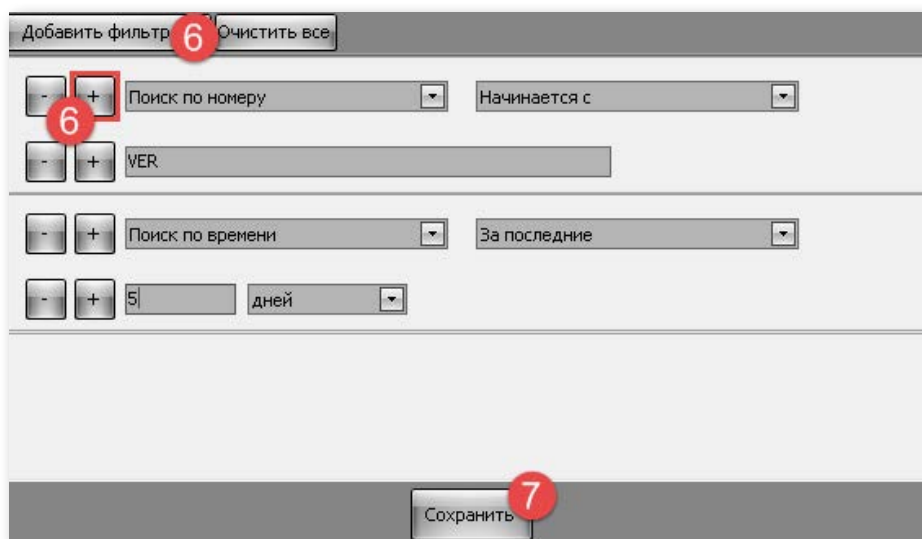
Рисунок 22 — Настройка фильтрации по одному параметру



**Внимание!** Следует учитывать, какими символами вводится значение для фильтрации — кириллическими или латинскими. Если, к примеру, в протоколе распознавания зафиксированы только российские номера, а значение для фильтрации написано на латинице, не будет получено ни одного результата. Если администратором была включена функция транслитерации, такой поиск сможет дать результаты.

- нажать кнопку «**Добавить фильтр**» или кнопку , если нужно произвести поиск событий с помощью нескольких фильтров (нажать кнопку , если фильтр нужно удалить) (6) (рис. 23);

**Рисунок 23 — Настройка фильтрации по нескольким параметрам**

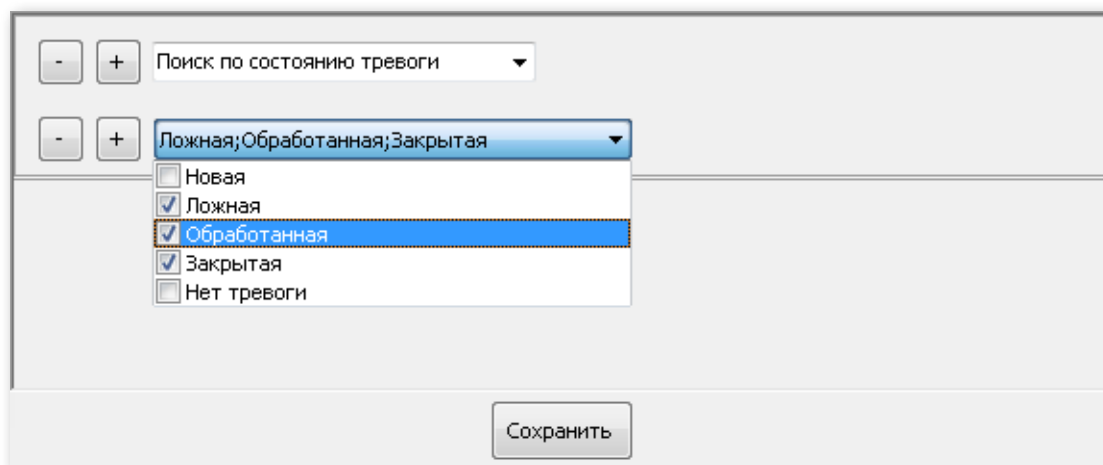


- нажать кнопку «**Сохранить**» (7) для применения фильтрации к списку событий в протоколе распознавания.

Если для поиска используется несколько фильтров, они будут связаны логическим «И».

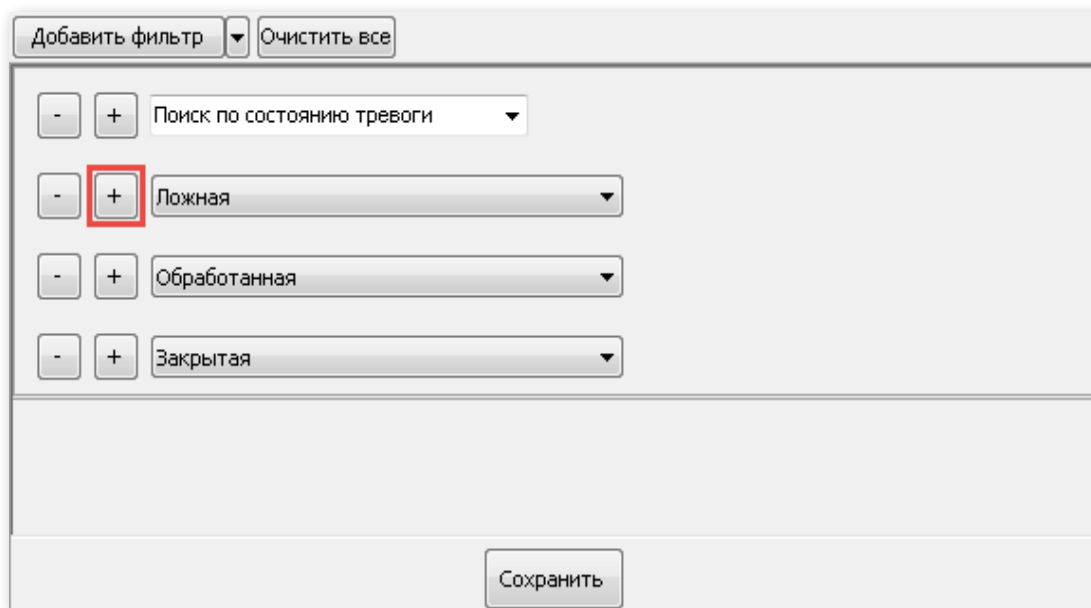
При использовании фильтров с выбором значения из выпадающего списка («По имени канала», «По состоянию тревоги», «Направление») существует возможность отметить несколько значений для одного фильтра. В таком случае они будут связываться логическим «ИЛИ»: в протоколе распознавания отобразятся события, соответствующие хотя бы одному из нескольких условий фильтрации (рис. 24).

**Рисунок 24 — Выбор нескольких условий для фильтра с выпадающим списком (выполнен корректно)**



Не рекомендуется для таких фильтров задавать условия по отдельности (рис. 25), так как связаны они будут логическим «И». В этом случае в протоколе распознавания не будет отображено ни одного события.

**Рисунок 25 — Выбор нескольких условий для фильтра с выпадающим списком (выполнен некорректно)**



Чтобы изменить условия фильтрации, необходимо снова нажать кнопку **«Фильтр»**, вызвав окно «Настройки фильтров». После внесения изменений необходимо нажать кнопку **«Сохранить»**.

Для того, чтобы отменить фильтрацию, примененную к событиям в протоколе распознавания, нужно нажать кнопку **«Очистить все»** в окне «Настройки фильтров».

Подробное описание параметров фильтрации содержится в подразделе **«2.3. Фильтры»**.



**vit**  
зарожда технологии™

---

[www.vitcompany.com](http://www.vitcompany.com)